



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA ZACHODNIOPOMORSKIEGO

Szczecin, dnia 23 marca 2021 r.

Poz. 1159

UCHWAŁA NR XXXVI/204/21 RADY GMINY BIERZWNIK

z dnia 18 lutego 2021 r.

w sprawie przyjęcia „Koncepcji organizacji usług transportowych door-to-door osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w Gminie Bierzwnik”

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 oraz art. 40 ust. 1 i art. 41 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t. j.: Dz. U. z 2020 r., poz. 713 ze zm.) Rada Gminy Bierzwnik uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się *„Koncepcję organizacji usług transportowych door-to-door osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w Gminie Bierzwnik ”*, stanowiącą załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Bierzwnik.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Zachodniopomorskiego.

Przewodnicząca Rady Gminy Bierzwnik

Beata Radziszewicz



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

Załącznik nr 1 do uchwały
Nr XXXVI/204/21
Rady Gminy Bierzwnik
z dnia 18 lutego 2021 r.

**„Koncepcja organizacji usług transportowych door-to-door w Gminie Bierzwnik
na lata 2021-2023”**

Dokument został opracowany zgodnie z Regulaminem konkursu grantowego dla jednostek samorządu terytorialnego stanowiącego załącznik do uchwały nr 44/2020 Zarządu PFRON z dnia 9 czerwca 2020 r., zmienionego uchwałą nr 88/2020 Zarządu PFRON z dnia 21 grudnia 2020 r.

Niniejsza opracowanie stanowi obowiązkowy element umowy nr 030/UDTD/I/2020/00053 o realizację przez jednostkę samorządu terytorialnego projektu grantowego obejmującego wdrożenie usług transportowych door-to-door dla osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności zwartą w dniu 23 grudnia 2020 r. pomiędzy Gminą Bierzwnik a Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych na realizację projektu pn. „Rozwój usług transportu indywidualnego osób z ograniczoną mobilnością na terenie gminy Bierzwnik” finansowanego ze środków Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (PO WER) na lata 2014-2020, Działanie 2.8. Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym.

LP	
1.	<p>Dane o jednostce samorządu terytorialnego która przygotowała koncepcję organizacji usług transportowych door-to-door i która planuje uruchomić usługi transportowe door-to-door.</p> <p><i>(jednostka rozumiana zgodnie z dokumentacją konkursową - gmina, związek lub porozumienie gmin, powiat oraz związek lub porozumienie powiatów)</i></p> <p>Nazwa jednostki: Gmina Bierzwnik</p> <p>Dane adresowe: 73-240 Bierzwnik, ul. Kopernika 2</p> <p>Obszar działania jednostki: gmina Bierzwnik</p> <p>Wskazanie terenu, na którym będą wdrażane usługi transportowe door-to door: na terenie gminy Bierzwnik i poza granicami gminy, na ternie woj. zachodniopomorskiego</p>



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

LP	
	i lubuskiego
2.	<p>Opis w jakim zakresie i w jaki sposób jednostka uwzględnia działania na rzecz aktywizacji zawodowej i społecznej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w dokumentach strategicznych i/lub programach rozwoju dotyczących jednostki samorządu terytorialnego.</p> <p>Wykaz obowiązujących w gminie Bierzwnik dokumentów strategicznych i programowych o charakterze lokalnym dotyczących aktywizacji zawodowej i społecznej oraz transportu mieszkańców, w tym osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności:</p> <p>Strategia Rozwoju Gminy Bierzwnik na lata 2008-2020 przyjęta uchwałą Nr XI/80/2008 Rady Gminy Bierzwnik z dnia 15 lutego 2008 r. w sprawie przyjęcia Strategii Rozwoju Gminy Bierzwnik na lata 2008-2020. Cel dokumentu: określenie kierunków rozwoju gminy we wszystkich dziedzinach życia istotnych dla jakości życia mieszkańców. Beneficjenci: wszyscy mieszkańcy gminy Bierzwnik. Formy oraz metody działań związanych z aktywizacją społeczno-zawodową i transportem mieszkańców: rozwój gospodarczy gminy, rozwój infrastruktury społecznej i technicznej poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rozwój i modernizacja placówek oświatowych, poprawa bazy oświatowej i sportowej, • wzrost dostępu do opieki zdrowotnej i społecznej na odpowiednim poziomie, • rozwój i modernizacja placówek opieki społecznej, • wzrost dostępu do wysokiej jakości oferty zaspokajającej potrzeby kulturalne i oświatowe mieszkańców, • rozwój życia kulturalnego, współpracy lokalnej, regionalnej i międzynarodowej m.in. w oparciu o dziedzictwo pocysterskie, • poprawa stanu i modernizacja infrastruktury kulturalnej, • modernizacja bibliotek oraz zwiększanie ich zasobów, • organizacja miejsc dla spędzania wolnego czasu dla dzieci i młodzieży oraz osób starszych (w szczególności poprzez organizowanie świetlic), • modernizacja i poprawa bazy administracji samorządowej, • wspieranie rozwoju małej i średniej przedsiębiorczości, • tworzenie warunków do powstawania nowych zakładów - przedsiębiorstw • szukanie alternatywnych możliwości zarobkowania dla mieszkańców gminy, zwłaszcza w ramach współpracy zagranicznej,



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

LP	
	<ul style="list-style-type: none"> • poprawa stanu infrastruktury drogowej i modernizacja dróg gminnych i chodników, • upowszechnianie stosowania technik społeczeństwa informacyjnego, • promocja gminy, • tworzenie i rozwój form i usług turystycznych eksponujących i wykorzystujących walory gminy, • budowa i modernizacja bazy infrastruktury turystycznej (w szczególności rekreacyjnej i sportowej). <p>Gmina Bierzwik jest na etapie opracowywania Strategii Rozwoju Gminy Bierzwik na lata 2021-2030, która jeszcze w tym roku przyjęta zostanie przez Rady Gminy Bierzwik.</p> <p>1. Lokalny Program Rewitalizacji Gminy Bierzwik na lata 2019 – 2023 przyjęty uchwałą Nr V/23/19 Rady Gminy Bierzwik z dnia 24 stycznia 2019 r. w sprawie przyjęcia Lokalnego Programu Rewitalizacji Gminy Bierzwik na lata 2019-2032. Cel dokumentu: analiza i diagnoza negatywnych zjawisk w sferze społecznej, przestrzenno-funkcjonalnej, środowiskowej oraz technicznej występujących na terenie gminy Bierzwik, w celu optymalizacji działań podejmowanych na rzecz społeczności lokalnej, przestrzeni i lokalnej gospodarki, dążących do wyprowadzania ze stanu kryzysowego zdiagnozowanego obszaru zdegradowanego. Beneficjenci: wszyscy mieszkańcy gminy Bierzwik. Formy oraz metody działań związanych z aktywizacją społeczno-zawodową i transportem mieszkańców:</p> <ul style="list-style-type: none"> • poprawa jakości oferty edukacyjnej, zwłaszcza wobec dzieci w wieku szkolnym, poprzez organizowanie licznych konkursów, udział szkół w licznych programach edukacyjnych, realizacja projektów międzynarodowej mobilności kadry szkolnej „Mała szkoła sięga po wielkie możliwości – kształcenie kadry pedagogicznej”; • poprawa bezpieczeństwa publicznego, poprzez organizowanie szkoleń i spotkań z przedstawicielami Ochotniczych Straży Pożarnych, Policji, Państwowej Straży Pożarnej, wspieranie działalności OSP działających na terenie gminy; • ograniczanie zjawiska wykluczenia społecznego (również wśród osób z niepełnosprawnością), poprzez wspieranie działalności lokalnych organizacji pozarządowych, realizacji polityki społecznej na rzecz osób starszych; • przeciwdziałanie niskiej aktywności społecznej, poprzez budowę i wyposażenie świetlicy wiejskiej w miejscowości Zieleniewo, przebudowę budynku usługowego na siedzibę Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej i Bibliotekę; • przeciwdziałanie bezrobociu, poprzez budowę żłobka w Bierzwiku, realizacja



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

LP	
	<p>programów mających na celu podniesienie kompetencji cyfrowych mieszkańców,</p> <ul style="list-style-type: none"> • poprawie dostępu do rekreacji i kultury, w tym sposobu zarządzania terenami zieleni oraz utrzymaniem czystości, poprzez rewitalizację klasztoru Cystersów w Bierzwniku. • rozwój infrastruktury społecznej służącej zaspokojeniu potrzeb mieszkańców, poprzez remont Sali Sportowej w Bierzwniku, przebudowa boiska sportowego w miejscowości Klasztorne, Breń, Pławnie, Zieleniewie, budowa kompleksu integracyjno – rekreacyjnego w Bierzwniku, • poprawia stanu infrastruktury technicznej (w tym zasoby mieszkaniowe oraz drogi lokalne), poprzez przebudowę drogi gminnej w miejscowości Breń, Łasko, Górzno, budowa chodnika w miejscowości Zieleniewo, przebudowa drogi, przebudowa stołów w Zespole Szkolno-Przedszkolnym w Bierzwniku. <p>2. Gminna Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Gminy Bierzwnik na lata 2016-2022 przyjęty uchwałą Nr XXIII/11/16 Rady Gminy Bierzwnik z dnia 29 grudnia 2016 r. w sprawie przyjęcia Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Gminy Bierzwnik na lata 2016-2022, następnie zmieniony uchwałą nr XXV/120/17 Rady Gminy Bierzwnik z dnia 29 marca 2017 r. w sprawie zmiany uchwały nr XXIII/111/16 Rady Gminy Bierzwnik z dnia 29 grudnia 2016 r. w sprawie przyjęcia Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Gminy Bierzwnik na lata 2016-2022. Cel dokumentu: diagnoza rzeczywistych potrzeb społeczności lokalnej oraz określenie planu działań mających na celu rozwiązywanie problemów społecznych, dążących do poprawy jakości życia mieszkańców gminy Bierzwnik poprzez minimalizację zagrożenia marginalizacji i wykluczenia społecznego. Beneficjenci: wszyscy mieszkańcy gminy Bierzwnik. Formy oraz metody działań związanych z aktywizacją społeczno-zawodową i transportem mieszkańców: wspieranie bezrobotnych w trakcie poszukiwania pracy, stała współpraca z instytucjami rynku pracy w zakresie monitorowania i rozwiązywania zjawiska bezrobocia na terenie gminy Bierzwnik, poprzez organizację prac interwencyjnych i robót publicznych, organizację prac społecznie użytecznych, promowanie klubów pracy i szkoleń zawodowych oraz zdobywanie środków pozabudżetowych na aktywizację i reintegrację osób bezrobotnych, ograniczonych mobilnie, tworzenie na terenie gminy sprzyjającego klimatu dla inwestorów tworzących miejsca pracy, budowanie sieci współpracy między instytucjami i organizacjami działającymi na rzecz aktywizacji społeczno-</p>



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

LP	
	<p>zawodowej. Ponadto, zapewnienie osobom ograniczonym mobilnie odpłatnego środka transportu wraz z kierowcą, w razie konieczności przemieszczenia się takiej osoby z miejsca zamieszkania do ośrodka zdrowia, na szkolenia, wydarzenia kulturalne.</p> <p>3. Program współpracy Gminy Bierzwnik z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego na rok 2020, przyjęty uchwałą nr XVIII/97/19 Rady Gminy Bierzwnik z dnia 28 listopada 2019 r. w sprawie Programu współpracy Gminy Bierzwnik z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego na rok 2020. Cel dokumentu: określenie zasad i obszarów współpracy Gminy Bierzwnik z organizacjami pozarządowymi. Beneficjenci: organizacje działające na rzecz Gminy Bierzwnik i jej mieszkańców. Formy oraz metody działań związanych z aktywizacją społeczno-zawodową i transportem mieszkańców: działalność na rzecz integracji i reintegracji zawodowej i społecznej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, poprzez powierzenie wykonywania zadań publicznych wraz z udzielaniem dotacji na finansowanie ich realizacji.</p> <p>4. Powiatowy Program Działań na Rzecz Osób Niepełnosprawnych przyjęty uchwałą nr X/80/2003 Rady Powiatu w Choszcznie z dnia 29 grudnia 2003 r. w sprawie przyjęcia Powiatowego Programu Działań na Rzecz Osób Niepełnosprawnych w Powiecie Choszczeńskim. Cel dokumentu: stworzenie warunków osobom niepełnosprawnym do normalnego funkcjonowania w społeczności lokalnej oraz poprawa ich sytuacji przede wszystkim w zakresie rehabilitacji i szeroko rozumianej integracji społecznej. Beneficjenci: osoby niepełnosprawne z terenu powiatu choszczeńskiego. Formy oraz metody działań związanych z aktywizacją społeczno-zawodową i transportem mieszkańców: inicjowanie, prowadzenie i wspieranie działań zmierzających do likwidacji barier (m. in. architektonicznych, komunikacyjnych i społecznych) utrudniających niepełnosprawnym pełne uczestnictwo w życiu społecznym, poprzez stopniową likwidację barier architektonicznych w budynkach użytkowanych przez jednostki organizacyjne miasta i w innych miejskich obiektach, montaż sygnalizacji dźwiękowej dostosowanej do potrzeb osób niewidomych w przypadku instalowania nowej sygnalizacji świetlnej na drogach, inicjowanie i wspieranie finansowe działań innych podmiotów zmierzających do likwidacji barier, jak np. przedsięwzięć mających na celu zwiększenie integracji społecznej osób sprawnych i niepełnosprawnych; wspieranie organizacji pozarządowych w realizacji zadań</p>



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

LP	
	<p>zmierzających do polepszenia sytuacji osób niepełnosprawnych oraz pogłębianie współpracy instytucji i organizacji działających na rzecz osób niepełnosprawnych, poprzez dotowanie działań organizacji pozarządowych w ww. zakresie i ich aktywizowanie poprzez ogłaszanie konkursów dotacyjnych, udostępnianie organizacjom pozarządowym obiektów sportowych i kulturalnych w celu umożliwienia realizacji ich przedsięwzięć, wspieranie organizacji pozarządowych w pozyskiwaniu środków z „funduszy pomocowych”, promowanie działań organizacji pozarządowych; zwiększanie dostępności osób niepełnosprawnych do specjalistycznego poradnictwa i metod rehabilitacji w jak najwcześniejszej fazie powstania lub wykrycia niepełnosprawności, poprzez utworzenie punktu informacyjnego, którego celem jest poradnictwo w zakresie form świadczeń na rzecz osób niepełnosprawnych, wspieranie funkcjonujących placówek rehabilitacji; zwiększanie wiedzy mieszkańców miasta i powiatu na temat problemów osób niepełnosprawnych i sposobów ich rozwiązywania, prowadzenie kampanii edukacyjnej mającej na celu profilaktykę niepełnosprawności, poprzez wydanie informatora o instytucjach i organizacjach działających na rzecz osób niepełnosprawnych na terenie powiatu choszczeńskiego, utworzenie strony internetowej zawierającej informacje o pomocy świadczonej przez poszczególne instytucje i organizacje na rzecz osób niepełnosprawnych, prowadzenie prelekcji w szkołach i placówkach oświatowych na temat przyczyn i skutków powstawania niepełnosprawności w wyniku nierozwagi (wypadki drogowe, skutki zażywania substancji psychoaktywnych, niezdrowy tryb życia), informowanie mediów o przedsięwzięciach w dziedzinie pomocy osobom niepełnosprawnym i prowadzenie wspólne z mediami kampanii informacyjnej mającej na celu uwrażliwienie społeczności lokalnej na sytuację i potrzeby osób niepełnosprawnych; zwiększenie dostępu dzieci i młodzieży niepełnosprawnej do szeroko rozumianej, poprzez realizację programu klas integracyjnych, organizowanie imprez z udziałem dzieci sprawnych z niepełnosprawnymi.</p> <p>5. Strategia Rozwoju Powiatu Choszczeńskiego na lata 2016-2030, przyjęta uchwałą nr XVI/115/2016 Rady Powiatu w Choszcznie z dnia 20 września 2016 r. w sprawie przyjęcia „Strategii Rozwoju Powiatu Choszczeńskiego na lata 2016-2020 wraz z prognozą oddziaływania na środowisko. Cel dokumentu: przyjęcie założeń mających realny i konstruktywny wpływ na rozwój społeczeństwa. Beneficjenci: społeczność z terenu powiatu choszczeńskiego. Formy oraz metody działań związanych z aktywizacją społeczno-zawodową i transportem mieszkańców:</p>



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

LP	
	<p>aktywne przeciwdziałanie bezrobociu, poprzez realizację projektu „Akcja Dotacja”, staże, szkolenia, roboty publiczne, prace społecznie użyteczne, refundacja kosztów wyposażenia i doposażenia stanowiska pracy, przyznanie bezrobotnemu środków na podjęcie działalności gospodarczej, wprowadzenie kwalifikacyjnych kursów zawodowych; aktywizacja społeczna, poprzez dofinansowywanie organizacji sportu, kultury, rekreacji i turystyki dla osób niepełnosprawnych; poprawa jakości infrastruktury społecznej, poprzez likwidację barier architektonicznych w obiektach użyteczności publicznej, zapewnienie podstawowej opieki zdrowotnej na terenach wiejskich, rozwijanie usług rehabilitacyjnych i opiekuńczych osób starszych, utworzenie Centrum Kształcenia Zawodowego, rozbudowa i modernizacja infrastruktury pomocy społecznej..</p> <p>Wykaz obowiązujących w gminie Bierzwnik dokumentów strategicznych i programowych o charakterze regionalnym i krajowym dotyczących aktywizacji zawodowej i społecznej oraz transportu mieszkańców, w tym osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia Rozwoju Województwa Zachodniopomorskiego do roku 2030, przyjęta uchwałą nr VIII/100/19 Sejmiku Województwa Zachodniopomorskiego z dnia 28 czerwca 2019 r. w sprawie przyjęcia „Strategii Rozwoju Województwa Zachodniopomorskiego do roku 2030” Cel dokumentu: określenie kierunków polityki rozwoju i celów, przyjęcie założeń mających realny i konstruktywny wpływ na rozwój społeczeństwa. Beneficjenci: mieszkańcy województwa zachodniopomorskiego. Formy oraz metody działań związanych z aktywizacją społeczno-zawodową i transportem mieszkańców: włączenie społeczne i zapewnienie szans rozwojowych wszystkim mieszkańcom regionu, poprzez realizację programów finansowanych z RPO województwa zachodniopomorskiego, zwiększających aktywność i kompetencje zawodowe mieszkańców gminy Bierzwnik.
3.	<p>Przedstawienie analizy niezaspokojonych potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w kontekście ich aktywizacji społeczno-zawodowej na terenie objętym koncepcją.</p> <p>Zadania z zakresu pomocy społecznej realizowane są na terenie gminy Bierzwnik przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bierzwniku, który jest jednostką organizacyjną, powołaną Uchwałą Rady Gminy w Bierzwniku w 1990 r., działającą w oparciu o Statut i Regulamin Organizacyjny Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bierzwniku.</p>



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

LP	
	<p>Świadczona przez Ośrodek pomoc ma na celu umożliwienie osobom i rodzinom z terenu gminy Bierzwnik przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne środki, możliwości, zasoby i uprawnienia. Oprócz obowiązkowych zadań własnych, Ośrodek spełnia zadania zlecone przez administrację rządową. Jednym z najważniejszych zadań pełnionych przez Ośrodek jest praca socjalna, czyli działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Świadczenia pomocy społecznej realizowane są ze środków otrzymanych z budżetu wojewody i z budżetu gminy. Na dzień 31.12.2019 r. w gminie Bierzwnik stale zamieszkuje 4685 osób, z czego 1264 osoby w wieku powyżej 60 r.ż, w tym 13 osób objętych pomocą usług opiekuńczych i 9 osób objętych pomocą w postaci specjalistycznych usług opiekuńczych. Ośrodek świadczy także odpłatne usługi transportu osób niepełnosprawnych, ogółem w 2019 r. wpłynęło 59 podań o przewóz osób do placówek służby zdrowia, (szpitale, poradnie specjalistyczne, rehabilitacja), łącznie wykorzystywany w tym celu BUS przystosowany do przewozu osób niepełnosprawnych, przejechał 27 718 km, w tym wykonywana praca przewozowa z osobami niepełnosprawnymi 11 800 km. W 2019 r. świadczeniami przyznawanymi w ramach zadań zleconych i zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania) objęto 179 rodzin o liczbie osób w rodzinach 349, co stanowi 7,35 % ogółu mieszkańców gminy Bierzwnik. Ośrodek, w porozumieniu z Powiatowym Urzędem Pracy w Choszcznie zorganizował w 2019 r. dla 19 osób długotrwale bezrobotnych, prace społeczno użyteczne w ilości 6930 godzin. Zatrudnienie i bezrobocie na terenie gminy Bierzwnik kształtuje się następująco: ogólna liczba bezrobotnych w zarejestrowanych w PUP w Choszcznie na dzień 31.12.2019 r. - 250 osób, z czego 11 osób niepełnosprawnych, co daje wskaźnik bezrobocia na poziomie 8,8%, podczas gdy dla całego powiatu choszczeńskiego wynosi on 16%.</p> <p>Oprócz Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej działania na rzecz osób starszych, niepełnosprawnych, ograniczonych mobilnie na terenie gminy prowadzą: Gminny Ośrodek Kultury w Bierzwniku, Stowarzyszenie na Rzecz Rozwoju i Promocji Gminy Bierzwnik, Sołtysi i Rady Sołeckie, Szkoły, Koła Wędkarskie, Klub Seniora, Koła Gospodyń Wiejskich, Gminne Centrum Sportu i Rekreacji w Bierzwniku.</p> <p>W celu określenia zapotrzebowania na usługi indywidualnego transportu door-to-door, w dniach od 07-17 sierpnia 2020 r. przeprowadzono na terenie gminy Bierzwnik konsultacje</p>



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

LP	
	<p>koncepcji organizacji ww. usług z organizacjami pozarządowymi i jednostkami organizacyjnymi Gminy Bierzwnik działającymi na rzecz osób ograniczonych mobilnie. Konsultacje potwierdzone zostały listą obecności i protokołem. Przeprowadzono także badania ankietowe wśród 70 mieszkańców z terenu gminy Bierzwnik, które wykazały, że 100 % anektowanych tj. 70 osób oczekuje wsparcia w zakresie usługi transportowej, w tym 30 osób z Bierzwnika, 10 osób z Wygonu, 6 osób ze Strumienna, 3 osoby z Rębusza, 3 osoby z Pławna, 2 osoby z Ostromęcka, 2 osoby z Łaska, 2 osoby z Kolska, 3 osoby z Klasztornego, 2 osoby z Jagliska, 3 osoby z Górzna, 4 osoby z Brenia. Ankietowani, jako najczęstszą przyczynę zapotrzebowania na tego typu usługi wskazywali wiek senioralny 31 %, niepełnosprawność 27,6 %, trudności w poruszaniu 27,6%, inny 13,8%. Ponadto 27,6 % ankietowanych wskazało, że posiada orzeczenie o niepełnosprawności. Wśród wskazania potrzeb których ankietowani nie mogą zrealizować z uwagi na brak transportu przywoływano: usługi zdrowotne 86,2%, życie publiczne 51,7%, edukacja 6,9%, usługi opiekuńcze 10,3%, pomoc w załatwieniu spraw urzędowych 3,4%, kupienie żywności 3,4%. Miejsce realizacji usług wskazywano najczęściej: Szczecin, Gorzów Wlkp., Bierzwnik, Drezdenko, Choszczno, Dobiegniew, Strzelce Krajeńskie, Poznań, Piasecznik.</p> <p>Wykaz instytucji najczęściej odwiedzanych przez mieszkańców gminy Bierzwnik:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej - centrum Bierzwnika, bez ułatwień architektonicznych, dojazd własnym transportem; 2. Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Lancet” - centrum Bierzwnika, bez ułatwień architektonicznych, dojazd własnym transportem; 3. Urząd Gminy Bierzwnik - centrum Bierzwnika, z ułatwieniami architektonicznymi (poręcze przy schodach), dojazd własnym transportem; 4. Zakład Gospodarki Komunalnej - centrum Bierzwnika, bez ułatwień architektonicznych, dojazd własnym transportem; 5. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej - centrum Bierzwnika, z ułatwieniami architektonicznymi (podjazd dla wózków, poręcze przy schodach), dojazd własnym transportem; 6. Gminny Ośrodek Kultury - centrum Bierzwnika, z ułatwieniami architektonicznymi (poręcze przy schodach, odpowiednia szerokość przestrzeni komunikacyjnych), dojazd własnym transportem; 7. Gminna Biblioteka Publiczna - centrum Bierzwnika, z ułatwieniami architektonicznymi (poręcze przy schodach, odpowiednia szerokość przestrzeni komunikacyjnych), dojazd własnym transportem;



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

LP	
	<p>8. Gminne Centrum Sportu i Rekreacji - centrum Bierzwnika, bez ułatwień architektonicznych, dojazd własnym transportem;</p> <p>9. Powiatowy Urząd Pracy w Choszcznie – poza gminą Bierzwnik, z ułatwieniami architektonicznymi (poręcze przy schodach, odpowiednia szerokość przestrzeni komunikacyjnych), dojazd własnym transportem albo pociągiem;</p> <p>10. Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Choszcznie - poza gminą Bierzwnik, z ułatwieniami architektonicznymi (poręcze przy schodach), dojazd własnym transportem albo pociągiem;</p> <p>11. Urząd Skarbowy w Choszcznie - poza gminą Bierzwnik, z ułatwieniami architektonicznymi (poręcze przy schodach, pochylnia, drzwi automatyczne, odpowiednia szerokość przestrzeni komunikacyjnych), dojazd własnym transportem albo pociągiem;</p> <p>12. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Choszcznie - z ułatwieniami architektonicznymi (poręcze przy schodach, pochylnia, odpowiednia szerokość przestrzeni komunikacyjnych), dojazd własnym transportem albo pociągiem;</p> <p>13. Punkt Poradnictwa Prawnego w Bierzwniku - centrum Bierzwnika, z ułatwieniami architektonicznymi (poręcze przy schodach, odpowiednia szerokość przestrzeni komunikacyjnych), dojazd własnym transportem;</p> <p>14. Stowarzyszenie na rzecz rozwoju gminy Bierzwnik - centrum Bierzwnika, bez ułatwień architektonicznych, dojazd własnym transportem;</p> <p>15. Zespół Szkolno-Przedszkolny im. Cystersów Bierzwnickich w Bierzwniku – centrum Bierzwnika, z ułatwieniami architektonicznymi (poręcze przy schodach, odpowiednia szerokość przestrzeni komunikacyjnych), dojazd własnym transportem albo pociągiem.</p> <p>Kolejową obsługę transportową gminy zapewniają: stacja Bierzwnik w zakresie ruchu towarowo-osobowego, stacja Rębusz w zakresie ruchu osobowo-towarowego, linia magistralna Poznań-Szczecin o znaczeniu podstawowym. Z uwagi na brak regularnych usług transportu publicznego, znaczna część gminy Bierzwnik jest wykluczona komunikacyjnie. Mieszkańcy korzystają głównie z własnych środków transportu, przewozów okazjonalnych.</p> <p>W gminie Bierzwnik obowiązuje Wieloletni Program Gospodarowania Mieszkaniowym Zasobem Gminy Bierzwnik na lata 2013-2020 przyjęty uchwałą nr XXIX/160/13 Rady Gminy Bierzwnik z dnia 26 września 2013 r. Gmina nie dysponuje lokalami socjalnymi i na</p>



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

LP	
	tę chwilę nie wynajmuje mieszkań komunalnych osobom z ograniczoną sprawnością (w tym: poruszających się na wózkach inwalidzkich, poruszających się o kulach, niewidome, słabowidzące i inne).
4.	<p>Opis działań prowadzonych przez jednostkę samorządu terytorialnego, organizacje pozarządowe oraz inne podmioty na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności na terenie objętym usługami transportu door-to-door.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Urząd Gminy Bierzwnik realizował w 2019 r. projekt pn. „Podniesienie kompetencji cyfrowych mieszkańców województw: wielkopolskiego i zachodniopomorskiego” przeprowadzony w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, którego celem było podniesienie kompetencji cyfrowych mieszkańców gminy Bierzwnik. W szkoleniach uczestniczyło 135 w tym 8 osób niepełnosprawnych, oraz 12 powyżej 65 roku życia. Uczestnicy nie mieli zapewnionego transportu. Dla umożliwienia uczestnictwa w projekcie jak największej grupie zajęcia szkoleniowe organizowane były w kilku sołectwach. 2. W 2019 r. na terenie powiatu choszczeńskiego (gminy: Pełczyce, Drawno, Racz, Krzęcin, Bierzwnik) prowadzenie punktu nieodpłatnej pomocy prawnej oraz świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, a także edukacji prawnej w powiecie choszczeńskim powierzono Fundacji „TOGATUS PRO BONO” z siedzibą w Olsztynie, przy ul. Warmińskiej 7/1. Spotkania odbywały się jeden dzień w tygodniu po 4 godziny dziennie w każdej gminie. W 2019 udzielono 133 porady prawne. W dniu 01.10.2019 r. Fundacja przeprowadziła również konwersację o tematyce prawnej dla seniorów których tematem były takie zagadnienia jak: senior i zakupy; senior i darowizna; senior i prawo spadkowe; senior, a bezpieczny dom pomocy społecznej. Drugi z punktów nieodpłatnej pomocy prawnej na mocy porozumienia z Gminą Choszczno, usytuowany został w budynku Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Choszcznie, przy ul. Grunwaldzkiej 30. Pomoc prawna w tym punkcie świadczona była przez adwokatów i radców prawnych wyznaczonych przez Okręgową Radę Adwokatów w Zielonej Górze oraz Okręgową Izbę Radców Prawnych w Zielonej Górze od poniedziałku do piątku po 4 godzinny dziennie. W roku bieżącym prowadzenie punktu nieodpłatnej pomocy prawnej oraz świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, a także edukacji prawnej w powiecie choszczeńskim powierzono Fundacji „Gołębie Serce”



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

LP	
	<p>z siedzibą w Rzeszowie, spotkania z mieszkańcami gminy Bierzwnik odbywają się w każdy wtorek w Gminnym Ośrodku Kultury w Bierzwniku, beneficjenci korzystają z władnego środka transportu, ewentualnie transportu okazjonalnego.</p> <p>3. Wiele zadań mających na celu podniesie aktywności społeczno-zawodowej wśród mieszkańców powiatu choszczeńskiego realizowanych było przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie wykonujące zadania Powiatu w zakresie pomocy społecznej oraz zadania z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy:</p> <ul style="list-style-type: none"> - szkolenie pn. „Dostępny Urząd: Sposoby Komunikowania się Osób Głuchoniewidomych (SKOGN)” na poziomie podstawowym dla 12 pracowników z instytucji Powiatu Choszczeńskiego mających kontakt z osobami z niepełnosprawnością wzroku i słuchu. - 2 dniowe szkolenie mające na celu zwiększenie kompetencji zawodowych, możliwości współpracy pomiędzy służbami zobowiązanymi do przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz dostarczanie wiedzy prawnej i praktycznej dotyczącej sytuacji psychologicznej ofiar i sprawców przemocy. Szkolenie było rekomendowane przez Urząd Marszałkowski. Uczestnikami szkolenia byli pracownicy Sądu Rejonowego w Choszcznie, pracownicy ośrodków pomocy społecznych oraz koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej. Gmina Bierzwnik nie zapewniała transportu osobom zainteresowanym udziałem w szkoleniach organizowanych przez PCPR w Choszcznie, osoby zainteresowane udziałem w projektach korzystały z własnego środka transportu, transportu okazjonalnego, transportu kolejowego. <p>4. W 2019 r. Powiatowy Urząd Pracy (dalej jako PUP) w Choszcznie realizował dwa projekty współfinansowane ze środków Unii Europejskiej tj. Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój oraz Regionalny Program Operacyjny. W ramach pierwszego programu wsparciem objęto 165 osób, a realizacja programu odbywała się w okresie 01.01.2019 r. – 31.12.2019 r. W ramach drugiego programu zaktywizowano 180 osób, a realizacja programu objęła okres 01.01.2019 r. – 31.12.2019 r. Ponadto PUP ze środków ministerialnych realizował takie projekty jak:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Program aktywizacji zawodowej bezrobotnych zamieszkujących na wsi – okres realizacji projektu: 01.06.2019 r. – 31.12.2019 r., 31 osób objętych wsparciem; - Program aktywizacji zawodowej bezrobotnych zamieszkujących w regionach wysokiego bezrobocia – okres realizacji projektu: 26.08.2019 r. – 31.12.2019 r., 54 osoby objęte wsparciem. Gmina Bierzwnik nie zapewniała transportu osobom



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

LP									
	zainteresowanym udziałem w szkoleniach organizowanych przez PCPR w Choszcznie, osoby zainteresowane udziałem w projektach korzystały z własnego środka transportu, transportu okazjonalnego, transportu kolejowego.								
5.	<p>Opis funkcjonujących rozwiązań transportowych realizowanych przez jednostkę samorządu terytorialnego, organizacje pozarządowe i sektor prywatny na terenie objętym koncepcją, skierowanych do osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.</p> <p>Według podziału administracyjnego Polski Gmina Bierzwnik leży w południowej części powiatu choszczeńskiego, położonego w województwie zachodniopomorskim. Sąsiaduje z gminami:</p> <ul style="list-style-type: none"> - od północnego zachodu graniczy z gminą Choszczno (woj. zachodniopomorskie), - od północnego wschodu z gminą Drawno (woj. zachodniopomorskie), - od południa z gminami Dobiegniew i Strzelce Krajeńskie (woj. lubuskie), - od zachodu z gminą Krzęcin (woj. zachodniopomorskie). Gmina Bierzwnik jest gminą wiejską, jej siedzibą jest największa jednostka osadnicza - Bierzwnik, przez który przebiega wojewódzka trasa nr 160, łącząca się z drogą krajową nr 22 Gorzów - Gdańsk oraz drogą krajową nr 10 Szczecin - Bydgoszcz. <p>Odległość Bierzwnika od poszczególnych dróg wynosi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - od drogi nr 22 - 10 km - od drogi nr 10 - 40 km. <p>Odległość siedziby gminy wynosi od:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ośrodka wojewódzkiego Szczecina - 95 km, - ośrodka powiatowego Choszczna - 25 km, - innych ośrodków: - Gorzowa Wlkp. - 54 km, Poznania - 146 km, Zielonej Góry - 165 km, Berlina 206 - km. <p>W gminie Bierzwnik wyróżnia się 15 sołectw oraz 42 miejscowości. Obszar gminy zajmuje powierzchnię 239 km².</p> <p><i>Wykaz sołectw i miejscowości w obrębie sołectw w Gminie</i></p> <table border="0" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Sołectwa</th> <th style="text-align: left;">Miejscowości w obrębie sołectw</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Bierzwnik</td> <td>Bierzwnik (wieś), Smędowa (kol.),</td> </tr> <tr> <td>2. Breń</td> <td>Breń (wieś), Gajno (kol.), Kawno (kol.), Kunica (kol.)</td> </tr> <tr> <td>3. Górzno</td> <td>Bożejewko (kol.), Chelmienko (kol.), Górzno (wieś),</td> </tr> </tbody> </table>	Sołectwa	Miejscowości w obrębie sołectw	1. Bierzwnik	Bierzwnik (wieś), Smędowa (kol.),	2. Breń	Breń (wieś), Gajno (kol.), Kawno (kol.), Kunica (kol.)	3. Górzno	Bożejewko (kol.), Chelmienko (kol.), Górzno (wieś),
Sołectwa	Miejscowości w obrębie sołectw								
1. Bierzwnik	Bierzwnik (wieś), Smędowa (kol.),								
2. Breń	Breń (wieś), Gajno (kol.), Kawno (kol.), Kunica (kol.)								
3. Górzno	Bożejewko (kol.), Chelmienko (kol.), Górzno (wieś),								



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

LP	
4.	Jaglisko Jaglisko (wieś),
5.	Klasztorne Klasztorne (wieś),
6.	Kolsk Kolsk (wieś), Krzywlin (kol.), KołECKO (kol.), OstromęcKO (kol.),
7.	Łasko Chyże (kol.), Łasko (wieś),
8.	Pławno Bukowie (kol.), Kłodzin (kol.), Pławienko (kol.), Pławno(wieś), Sojec (kol.),
9.	Płoszkowo Budzice (kol.), Kruczaj (kol.), Płoszkowo (wieś),
10.	Przecno Przecno (wieś), Trzebicz (kol.),
11.	Rębusz Grzywna (kol.), Kosinek (Kol.), Przykuna (kol.), Rębusz (wieś),
12.	Starzyce Starzyce (wieś),
13.	Strumiенno Strumiенno (wieś),
14.	Wygon Antoniewko (osada), Piaseczno (osada), Wygon (wieś),
15.	Zieleniewo Czapliska (osada), Dołżyna (osada), Malczewo (przysiółek), Zgorzel (osada), Zdrójno (kol.), Zieleniewo (wieś).
	<p>Kolejową obsługę transportową gminy zapewniają: stacja Bierzwnik w zakresie ruchu towarowo-osobowego, stacja Rębusz w zakresie ruchu osobowo-towarowego, linia magistralna Poznań-Szczecin o znaczeniu podstawowym. Z uwagi na brak regularnych usług transportu publicznego, znaczna część gminy Bierzwnik jest wykluczona komunikacyjnie. Mieszkańcy korzystają głównie z własnych środków transportu, przewozów okazjonalnych. Usługi transportowe adresowane do osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności realizowane są przez Gminny Ośrodek Pomocy w Bierzwniku, który zapewnia nieodpłatne przewozy dzieciom niepełnosprawnym do placówek specjalistycznych oraz odpłatne usługi. Pozostały przewóz osób niepełnosprawnych realizowany jest na zasadach odpłatności określonych w uchwale nr XIII/91/2008 Rady Gminy Bierzwnik z dnia 26 marca 2008 r. w sprawie ustalenia uprawnień, rodzaju usług i zasad ich wykonywania oraz zasad zwrotu kosztów ponoszonych przy przewozach osób niepełnosprawnych przystosowanych do tego celu pojazdem, zmienionej uchwałą nr XXIII/176/09 Rady Gminy Bierzwnik z dnia 27 kwietnia 2009 r. w sprawie zmiany ustalania zasad zwrotu kosztów ponoszonych przy przewozach osób niepełnosprawnych przystosowanym do tego celu pojazdem. W 2019 r. wpłynęło 59 podań o przewóz osób do</p>



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

LP	
	<p>placówek służby zdrowia, (szpitale, poradnie specjalistyczne, rehabilitacja), łącznie wykorzystywany w tym celu BUS marki Renault Trafic, przejechał w 2019 r. - 27 718 km, w tym wykonywana praca przewozowa z osobami niepełnosprawnymi 11 800 km. BUS zakupiony został w 2014 r. w ramach realizacji programu pn. „Program wyrównywania różnic między regionami II” w ramach którego Gmina Bierzwnik otrzymała dofinansowanie w kwocie 70 000,00 zł. Przystosowany jest do przewozu 8 osób niepełnosprawnych + kierowca, przystosowany jest także do przewozu osób na wózkach inwalidzkich, wyposażony w czterostopniowe pasy bezpieczeństwa i rozkładane szyny. Istnieje możliwość wykorzystania posiadanego samochodu specjalistycznego wraz z kierowcą zatrudnionym na umowę o pracę w Urzędzie Gminy Bierzwnik, na inne dodatkowe przejazdy realizowane np. w ramach projektu grantowego.</p> <p>Ponadto na terenie gminy Bierzwnik realizowane są usługi w otwartej regularnej komunikacji autobusowej, polegającej na przewozie dzieci i młodzieży szkolnej do szkół znajdujących się na terenie gminy Bierzwnik, na liniach komunikacyjnych zapewniających dowóz i odwozów z przystanków w poszczególnych miejscowościach do Zespołu Szkolno-Przedszkolnego w Bierzwniku, Szkoły Podstawowej w Łasku, Szkoły Podstawowej w Zieleniewie. Transport finansowany jest ze środków własnych Gminy Bierzwnik. Przewozy obejmują wyjazdy z przystanku, przejazd wyznaczoną trasą do wyznaczonej szkoły przed rozpoczęciem zajęć lekcyjnych, oraz odwiezienie uczniów po zajęciach do miejscowości zamieszkania. Przystanki autobusowe zlokalizowane na trasie przebiegu kursów, wyposażone są w aktualne rozkłady jazdy. Przewozy realizowane są w okresie od stycznia do czerwca i od września do grudnia. Z przewozów mogą skorzystać inne osoby, pod warunkiem, że w pojeździe są wolne miejsca. Autobusy przewoźnika realizującego usługi przewozowe, nie są dostosowane do przewozu osób niepełnosprawnych.</p>
6.	<p>Wskazanie sposobu zaspokojenia potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, w szczególności w zakresie usługi door-to-door (w tym planowanego modelu świadczenia usług door-to-door).</p> <p>Z uwagi na niewielką liczbę osób z potrzebami wsparcia w zakresie mobilności Gmina Bierzwnik planuje samodzielną realizację świadczenia usługi transportowej door-to-door, poprzez przekazanie zdania do realizacji Gminnemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Bierzwniku, działającemu jako nieposiadająca osobowości prawnej gminna jednostka budżetowa, utworzona na mocy uchwały nr XI/53/91 Rady Gminy Bierzwnik z dnia 03 października 1991 r. w sprawie utworzenia Ośrodka Pomocy Społecznej oraz uchwały nr VII/56/95 Rady Gminy Bierzwnik z dnia 30 czerwca 1995 r. w sprawie utworzenia</p>



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

LP	
	<p>jednostki budżetowej. W tym celu Gmina planuje zakup pojazdu dostosowanego do przewożenia osób z potrzebami wsparcia w zakresie mobilności oraz zatrudnienie: kwalifikowalnego kierowcy, asystenta kierowcy, w tym do pomocy/asysty w pokonywaniu schodów i innych barier, dyspozytora, w celu świadczenia bezpłatnej usługi zaspokajania potrzeb transportowych osób które ze względu na wiek czy niepełnosprawność nie mogą samodzielnie uczestniczyć w życiu społecznym. Ponadto, z uwagi na ograniczenia architektoniczne występujące większości budynków publicznych, w których siedzibę mają instytucje świadczące usługi na rzecz aktywizacji zawodowo-społecznej mieszkańców gminy i powiatu, konieczny jest zakup schodołazu i wózka inwalidzkiego na wyposażenie zakupionego BUSA. Bezpłatna usługa mająca na celu aktywizację społeczno-zawodową osób z ograniczoną mobilnością i umożliwienie uczestniczenia w życiu społecznym osobom starszym, realizowana będzie na terenie gminy Bierzwnik przez 21 miesięcy. Po zakończeniu projektu, w okresie jego trwałości (trwającym 13 miesięcy) planowane jest wprowadzenie odpłatności za realizowane usługi, przy czym opłaty te będą przystępne cenowo dla osób korzystających. Stawki opłaty za 1 km zostaną przyjęte zostaną uchwałą Rady Gminy Bierzwnik i będą niższe od stawek przewozu osób niepełnosprawnych obowiązujących na terenie gminy Bierzwnik (w 2020 r. stawka ta wynosi 1,59 za 1 km).</p> <p>Szczegółowe zasady, cele podróży oraz inne kryteria świadczenia usług transportowych door-to-door określone zostaną w Regulaminie wprowadzony zostanie zarządzeniem Wójta Gminy Bierzwnik. Potencjalnymi odbiorcami usług transportu door-to-door będą osoby które mają ukończone 18 lat, mające trudności w samodzielnym przemieszczaniu się ze względu m.in. na ograniczoną sprawność, w tym poruszające się na wózkach, poruszające się o kulach, niewidome, słabowidzące i słabosłyszące i osoby w wieku starszym. Sposób wykazywania i dokumentowana przez użytkowników/użytkowniczki uprawnione do skorzystania z usługi: przed pierwszym skorzystaniem z usługi użytkownik/użytkowniczka lub osoba jego/ją reprezentująca zobligowana będzie do złożenia oświadczenia o spełnieniu kryteriów do korzystania z usług transportowych door-to-door, z podaniem kodu niepełnosprawności lub innych wskazań w zakresie ograniczenia mobilności. Wzór oświadczenia określony będzie w Regulaminie świadczenia usług door-to-door. Kierowca lub asystent kierowcy będą mogli w szczególnie uzasadnionych przypadkach – możliwość weryfikacji oświadczenia poprzez np. żądanie odpowiedniego dokumentu potwierdzającego stopień niepełnosprawności lub równoważnego wskazującego na ograniczenia w mobilności i w razie uzasadnionych wątpliwości odmówić przewozu. O konieczności spełnienia powyższego kryterium oraz o ewentualnej odmowie usługi przewozu potencjalni odbiorca będzie poinformowany na etapie zamawiania transportu.</p>



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

LP					
	<p>Powstałe w tym zakresie spory rozstrzygać będzie Gminna Komisja Skarg i Wniosków.</p> <p>Zakres i sposób gromadzenia niezbędnych danych użytkowników/użytkowniczek usługi: każdy z użytkownik/użytkowniczka poinformowany/poinformowana zostanie o celu i zakresie gromadzonych danych osobowych oraz o administratorze tych danych – zgodnie z przepisami wynikającymi z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781). Zakres gromadzonych danych obejmować będzie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • imię i nazwisko odbiorcy usługi, • numer telefonu, • ilość osób korzystających z przewozu, • wskazanie potrzeby wsparcia w zakresie mobilności uzasadniającej skorzystanie z usługi (np. niepełnosprawność lub inne), • wiek oraz płeć użytkownika/użytkowniczki, • cel podróży i przypisanie celu podróży do możliwych form aktywizacji społeczno-zawodowej/usług aktywnej integracji, • miejsce docelowe, • planowany termin wyjazdu, • skąd użytkownik/użytkowniczka dowiedział/dowiedziała się o usłudze door-to-door. <p>Przy czym określenie celów przejazdu obejmować będzie kategorie związane z możliwymi usługami aktywnej integracji według poniższej tabeli (z zaznaczeniem właściwego celu zgodnie z deklaracją użytkownika lub użytkowniczki):</p> <table border="1" data-bbox="284 1742 1369 2020"> <thead> <tr> <th data-bbox="284 1742 1058 1843">Cel</th> <th data-bbox="1058 1742 1369 1843">Zaznaczenie znakiem „x”</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="284 1843 1058 2020"> <p>Aktywizacja społeczna</p> <p>W tym m.in. nabycie, przywrócenie lub wzmocnienie kompetencji społecznych, zaradności, samodzielności i aktywności społecznej, m.in. poprzez udział w zajęciach m.in.</p> </td> <td data-bbox="1058 1843 1369 2020"></td> </tr> </tbody> </table>	Cel	Zaznaczenie znakiem „x”	<p>Aktywizacja społeczna</p> <p>W tym m.in. nabycie, przywrócenie lub wzmocnienie kompetencji społecznych, zaradności, samodzielności i aktywności społecznej, m.in. poprzez udział w zajęciach m.in.</p>	
Cel	Zaznaczenie znakiem „x”				
<p>Aktywizacja społeczna</p> <p>W tym m.in. nabycie, przywrócenie lub wzmocnienie kompetencji społecznych, zaradności, samodzielności i aktywności społecznej, m.in. poprzez udział w zajęciach m.in.</p>					



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

LP	
	<p>w Centrum Integracji Społecznej (CIS), Klubie Integracji Społecznej (KIS), dostęp do kultury (kino, teatr itp.), spotkania integracyjne.</p> <p>Zawodowy</p> <p>W tym. m.in. utrzymanie zatrudnienia, pomoc w wyborze lub zmianie zawodu, wyposażenie w kompetencje i kwalifikacje zawodowe oraz umiejętności pożądane na rynku pracy.</p> <p>Edukacyjny</p> <p>Wzrost poziomu wykształcenia, dostosowanie wykształcenia do potrzeb lokalnego rynku pracy).</p> <p>Zdrowotny</p> <p>Jeżeli celem jest wyeliminowanie lub złagodzenie barier zdrowotnych utrudniających funkcjonowanie w społeczeństwie lub powodujących oddalenie od rynku pracy oraz dostęp do usług zdrowotnych (w tym rehabilitacyjnych).</p>
	<p>Zakres danych i informacji zbieranych od użytkowników/użytkowniczek zostanie wyraźnie określony w Regulaminie świadczenia usług transportowych door-to-door.</p> <p>Przed ostatecznym i formalnym przyjęciem Regulaminu świadczenia usługi transportowych door-to-door Gmina Bierzwnik przeprowadzi konsultacje społeczne Regulaminu i innych dokumentów. Konsultacje zostaną przeprowadzone w trybie przyjętym uchwałą nr XXXII/243/10 Rady Gminy Bierzwnik z dnia 29 kwietnia 2010 r. w sprawie określenia zasad i trybu przeprowadzania konsultacji społecznych z mieszkańcami Gmin y Bierzwnik i poprzedzone zostaną pozyskaniem opinii osób z potrzebami wsparcia w zakresie mobilności.</p> <p>Sposób i formę realizacji usługi transportowej door-to-door, w szczególności określenie obowiązków osób realizujących usługi door-to-door, w tym osób udzielających pomocy w dotarciu do pojazdu i z pojazdu lub asystowania w dotarciu do publicznego środka transportu: podstawowym elementem usługi transportu door-to-door będzie transport osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności z miejsca zamieszkania lub innego wskazanego miejsca do miejsca docelowego pojazdem dostosowanym do potrzeb</p>



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

LP	
	<p>użytkownika/użytkowniczki, przy czym cel tego przejazdu powinien być związany z aktywizacją społeczno-zawodową użytkownika/użytkowniczki. Ponadto usługa będzie także realizowana w formie taksówki społecznej, zapewniającej mobilność osobom, które ze względu na wiek lub niepełnosprawność nie mogą w pełni samodzielnie uczestniczyć w życiu społecznym. Dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich, oprócz kierowcy do obowiązków którego należeć będzie m.in. realizacja usługi zgodnie ze złożonym zamówieniem, zakotwiczenie wózka, zapewniona będzie pomoc asystenta, który pomagał wsiąść do pojazdu, a po dotarciu do celu, pomoże w wejściu do budynku, pokonaniu schodów, drzwi itp. W okresie realizacji projektu usługi przewozowe świadczone będą bezpłatne, natomiast po zakończeniu projektu, w okresie jego trwałości, planowane jest wprowadzenie odpłatności za realizowane usługi, przy czym zakres i formy współpłacenia za usługi oraz sposób pobierania opłat zostaną jednoznacznie i szczegółowo rozstrzygnięte w <i>Regulaminie świadczenia usług door-to-door</i>, który przyjęty zostanie uchwałą Rady Gminy Bierzwnik. Wysokość opłat będzie współmierna do wysokości kosztów realizacji usługi transportowej. Stawki opłat będą niższe od stawek przewozu osób niepełnosprawnych obowiązujących na terenie gminy Bierzwnik (w 2020 r. stawka ta wynosi 1,59 za 1 km) których wysokość opracowana została w oparciu o symulację kosztów realizowanej na terenie gm. Bierzwnik usługi transportowej osób niepełnosprawnych. Informacja o wysokości opłat zostanie również umieszczona w widocznym miejscu w pojeździe, przewidywana forma płatności bon dla mieszkańca gminy, który wydawany będzie przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bierzwniku, na zgłoszenie osoby spełniającej kryteria określone w Regulaminie. Zmawiający po uiszczeniu określonej przez wydającego bon kwoty, zobowiązany będzie do uiszczenia opłaty za wydanie bonu w kasie Urzędu Gminy Bierzwnik. Na podstawie dowodu opłaty wydany zostanie bon, uprawniający do skorzystania z usługi przewozowej. Realizator projektu zobowiązany będzie do prowadzenia ewidencji zgłoszeń i oświadczeń, oraz rejestru wydanych bonów. Podstawą rozliczenia pracy pojazdu będą karty drogowe wydane przez realizatora. Umożliwienie przewozu osobom uprawnionym realizowane będzie na zgłoszenie osoby zainteresowanej lub jej opiekuna. Usługi realizowane będą na terenie gminy Bierzwnik i poza granicami gminy. Kompetencje i umiejętności kierowcy oraz asystenta dostosowane będą do specyfiki użytkowników/użytkowniczek z potrzebami wsparcia w zakresie mobilności. Dodatkowo kierowca pojazdu oraz asystent posiadać będą ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy. W ramach usługi świadczonej dla użytkownika/użytkowniczki mającej kłopoty w samodzielnym poruszaniu, prawo do bezpłatnego przejazdu będzie rozciągało się na opiekuna/opiekunkę lub</p>



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

LP	
	<p>asystentem/asystentką takiej osoby, osobę zależną od użytkownika/użytkowniczki, a także psa asystującego.</p> <p>Taksówka społeczna: Przewozy będą odbywały się 5 dni w tygodniu (poniedziałek – piątek) w godzinach 7–15, w granicach powiatu choszczeńskiego w celu odbycia wizyty: szpitalnej, lekarskiej, urzędowej. Jedna osoba będzie mogła skorzystać z usługi przewozów świadczonych w ramach „taksówki społecznej” 1 razy w miesiącu, 20 razy w ciągu realizacji projektu. Taksówka społeczna: Przewozy będą odbywały się 5 dni w tygodniu (poniedziałek – piątek) w godzinach 7 – 15, w granicach powiatu choszczeńskiego w celu odbycia wizyty: szpitalnej, lekarskiej, urzędowej. Jedna osoba będzie mogła skorzystać z usługi przewozów świadczonych w ramach „taksówki społecznej” 1 raz w miesiącu, 20 razy w ciągu realizacji projektu. Pozostałe usługi transportowe: Przewozy będą odbywały się 7 dni w tygodniu (poniedziałek – niedziela) w godz. 6 – 20, na terenie gm. Bierzwnik i poza granicami gminy, na terenie woj. zachodniopomorskiego i lubuskiego. Jedna osoba będzie mogła skorzystać z usługi transportowej w celu innym niż wizyta szpitalna, lekarska, czy urzędowa 1 razy na 2 miesiące, 10 razy w ciągu realizacji projektu.</p> <p>Do realizacji usług transportowych wykorzystywany będzie nowy pojazd specjalistyczny zakupiony na potrzeby realizacji projektu (minibus z możliwości przewozu max 9 osób) przystosowany do przewozu osób z niepełnosprawnościami poruszających się na wózku, spełniający wymagania polskich przepisów o ruchu drogowym dotyczące warunków i/lub wymagań technicznych dla pojazdu dostosowanego do przewozu osób z niepełnosprawnościami, zgodnie z Ustawą - Prawo o ruchu drogowym (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 110.) z uwzględnieniem wymagań dotyczących pojazdów specjalnych określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 27 września 2003 r. w sprawie szczegółowych czynności organów w sprawach związanych z dopuszczeniem pojazdu do ruchu oraz wzorów dokumentów w tych sprawach (Dz.U. z 2019 r. poz. 2130). Fabrycznie nowy minibus będzie spełniał wymogi określone w standardach usługi door-to-door, w szczególności wyposażony będzie w instalację najazdu dla wózka inwalidzkiego oraz fotele wyposażone w trzypunktowe pasy bezpieczeństwa. Ponadto, będzie serwisowany zgodnie z wymogami producenta, a także poddawany ocenie pogwarancyjnej w autoryzowanych stacjach obsługi. Pojazd będzie posiadał ubezpieczenie OC, AC NNW, ubezpieczenie assistance oraz ubezpieczenie, kierowcy, pasażerów i osoby wspomagającej. Zakup pojazdu w ramach realizacji usług transportu door-to-door przeprowadzony zostanie z zastosowaniem procedury zamówień publicznych. Kierowca posiadać będzie odpowiednie uprawnienia do prowadzenia wybranego do realizacji usług pojazdu oraz wskazane</p>



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

LP	
	<p>wcześniej kompetencje i umiejętności. Obsługa pojazdu zobowiązana będzie do dbania o ogólny stan pojazdów, utrzymania karoserii i wnętrza pojazdów w czystości. Pojazd używany do realizacji usług transportu door-to-door wyposażony będzie w pełni wyposażoną apteczkę. Na wyposażenie pojazdu zakupiony zostanie wózek dla osób z niepełnosprawnościami, w razie gdyby użytkownik/użytkowniczka go nie posiadał/posiadała, a byłaby konieczność przewiezienia go do pojazdu z użyciem wózka, oraz schodołaz osobowy do transportu osoby o ograniczonej mobilności, ułatwiający zniesienia lub wniesienia po schodach użytkownika/użytkowniczki. Pojazdy wykorzystywane w ramach usługi transportowej door-to-door będą oznaczone znakiem stosowanym powszechnie przez osoby niepełnosprawne oraz numerem telefonu, adresem e-mail, pod którymi przyjmowane będą zgłoszenia oraz o podmiocie i źródle finansowa usługi transportowej door-to-door (zgodnie z wytycznymi promocji projektów finansowanych z EFS zawartymi w Wytycznych w zakresie informacji i promocji programów operacyjnych polityki spójności na lata 2014-2020).</p> <p>Sposoby dotarcia z informacją o realizacji usług door-to-door do potencjalnych użytkowników/użytkowniczek, z uwzględnieniem osób z dysfunkcją wzroku i słuchu: Gmina Bierzwnik po uzyskaniu dofinansowania przeprowadzi działania akcją informacyjną na stronie internetowej Gminy Bierzwnik, stronie internetowej Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej, media społecznościowe, jak i poprzez wykorzystanie lokalnych instytucji. W komunikacji z potencjalnymi odbiorcami usługi jednostka samorządu terytorialnego używać będzie narzędzi uwzględniających potrzebę docierania do osób z niepełnosprawnością wzroku i słuchu, m.in. poprzez odpowiednio skonstruowane formularze na stronie internetowej zgodnej z przepisami dotyczącymi dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (wielkość liter, kontrast), sposób formułowania informacji (przejrzysty język, użycie elementów graficznych) oraz wsparcie urzędników gminnych posługujących się językiem migowym zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (t.j.: Dz.U. z 2017 r. poz. 1824). Ponadto, informacja o usługach transportowych door-to-door skierowana zostanie do:</p> <ul style="list-style-type: none"> • lokalnych organizacji pozarządowych zajmujących się osobami z niepełnosprawnościami i seniorami, • Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Choszcznie, • Powiatowego Urzędu Pracy w Choszcznie,



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

LP	
	<ul style="list-style-type: none"> • Wspólnoty Mieszkaniowej Las w Bierzwniku, • lokalnych parafii, • Gminnego Ośrodka Kultury w Bierzwniku, • Zespołu Szklono-Przedszkolnego w Bierzwniku, • Szkoły Podstawowej w Łasku, • Szkoły Podstawowej w Zieleniewie, • radnych i sołtysów, • przedsiębiorców działających na terenie gm. Bierzwnik. <p>Wnioskodawca będzie weryfikować skuteczność dotarcia z komunikatem o usłudze door-to-door w momencie zgłaszania się odbiorcy usług z zamówieniem usługi transportowej.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Określenie sposobu zamawiania usługi door-to-door przez użytkownika/użytkowniczkę z uwzględnieniem możliwości i potrzeb osób z dysfunkcją narządu ruchu, wzroku i słuchu: za nadzorowanie pojazdów i przyjmowanie zamówień odpowiedzialny będzie dyzpozytor (zatrudniony na umowę o pracę pracownik GOPS, któremu zwiększony zostanie zakres obowiązków, i przyznany zostanie dodatek do wynagrodzenia za realizację zadań przydzielonych dyspozytorowi). Sposób zamawiania usługi przez użytkowników/użytkowniczki zostanie ściśle określony w Regulaminie świadczenia usług door-to-door z uwzględnieniem różnych rodzajów niepełnosprawności oraz potrzeb w zakresie wsparcia w mobilności. Regulamin określi w szczególności: <ul style="list-style-type: none"> • numer telefonu, pod którym można zamawiać usługę transportową door-to-door z informacją, w jakie dni i w jakich godzinach będzie on czynny, oraz możliwość kontaktu poprzez sms; • adres e-mail na który można zgłaszać zamówienie wraz z informacją zwrotną potwierdzającą otrzymanie wiadomości; • możliwość zamówienia usługi za pośrednictwem formularza na stronie internetowej (zgodnej z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. 2019 poz. 848)) jednostki i/lub wykonawcy usług z zachowaniem odpowiedniej wielkości liter oraz kontrastu, z informacją zwrotną do użytkownika/użytkowniczki o skutecznym przesłaniu formularza; • możliwość złożenia prostego pisma (formularza) do urzędu lub wykonawcy usługi transportowej door-to-door;



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

LP	
	<ul style="list-style-type: none"> • możliwość zamówienia usługi osobiście u wykonawcy usługi transportowej; • termin, w jakim użytkownik/użytkowniczka otrzyma odpowiedź na swoje zgłoszenie. <p>Przy zamówieniu usługi transportu door-to-door użytkownik/użytkowniczka zobowiązana będzie do podania: imienia i nazwiska osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności; wskazanie potrzeby wsparcia w zakresie mobilności uzasadniającej skorzystanie z usługi; dokładny adres docelowy; cel podróży, proponowaną godzinę podstawienia samochodu oraz godzinę powrotu; wskazanie czy użytkownik/użytkowniczka potrzebuje pomocy w dotarciu z mieszkania do pojazdu oraz dane kontaktowe w celu potwierdzenia zamówienia usługi. W Regulaminie określony zostanie maksymalny czas oczekiwania na realizację usługi od potwierdzenia zamówienia do rozpoczęcia realizacji, który nie będzie przekraczać 3 dni, a czas oczekiwania na potwierdzenie przyjęcia zamówienia na realizację usługi maksymalnie 24 godzin. W przypadku realizacji usługi w dni wolne od pracy oraz usług o charakterze stałym, czas oczekiwania na przyjęcie i realizację usługi wynosić będzie maksymalnie 5 dni. Informacja potwierdzająca przyjęcie zamówienia na usługę przekazywana będzie w sposób zapewniający jej dotarcie do użytkownika/użytkowniczki, w szczególności z wykorzystaniem danych kontaktowych podanych przy zamawianiu usługi. Użytkownik/użytkowniczka przy zamawianiu usługi za każdym razem poinformowany zostanie o maksymalnym czasie oczekiwania pojazdu przed budynkiem, w którym przebywa użytkownik/użytkowniczka oczekujący/oczekująca na przejazd. Czas oczekiwania nie będzie dłuższy niż 15 minut. W przypadku konieczności pomocy w dotarciu do pojazdu ze strony obsługi czas ten liczony będzie od potwierdzenia (np. telefonicznie lub przez domofon), że pojazd czeka w umówionej godzinie, a kierowca lub inna osoba są gotowi do pomocy w dotarciu do pojazdu. W Regulaminie przewidziana będzie możliwość odwołania lub rezygnacji z usługi transportowej door-to-door. W przypadku odwołania/rezygnacji zanim samochód zostanie podstawiony w umówione miejsce, użytkownik/użytkowniczka nie poniesie żadnych konsekwencji. W przypadku notorycznego zamawiania i odwoływania usługi przez tą samą osobę, obciążana zostanie ona kosztami dojazdu pojazdu w umówione miejsce. W przypadku odwołania/rezygnacji z usługi w sytuacji, gdy samochód został już podstawiony użytkownik/użytkowniczka zostanie obciążony kosztami dojazdu na umówione miejsce. W przypadku stwierdzenia, że z usługi transportu skorzystała osoba nieuprawniona – osoba taka zobowiązana będzie do zwrócić koszt przejazdu gminie.</p> <p>W razie braku możliwości zrealizowania usługi transportowej door-to-door zgodnie</p>



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

LP	
	<p>z zamówieniem (np. ze względu na zbyt dużą liczbę zamówień, ograniczenia taboru przewozowego lub ograniczenia kadrowe), użytkownik/użytkowniczka otrzyma niezwłocznie na podane dane kontaktowe, informację o braku możliwości zrealizowania usługi w zamówionym terminie.</p> <p>Analiza czasu trasy przejazdu pod kątem czasu i kosztów usługi:</p> <p>Wnioskodawca na podstawie zebranych danych dotyczących:</p> <ul style="list-style-type: none"> • liczba użytkowników/użytkowniczek usług door-to-door (miesięcznie), • liczba kursów dziennie/miesięcznie, • liczba zrealizowanych kursów, • czas przejazdu, czas oczekiwania na użytkownika/użytkowniczkę, czas postoju bez realizacji żadnej usługi, • częstotliwość kursów w poszczególne dni tygodnia wraz z dookreśleniem najbardziej popularnych godzin przejazdu, • liczba i powody odmów wykonania usługi transportowej przez JST lub wykonawcę usługi, • liczba odwołań/rezygnacji z usługi, • określenie celu podróży, • określenie najbardziej popularnych miejsc docelowych przejazdów, <p>oceni racjonalność i efektywności realizowanych przejazdów w ramach usługi transportowej door-to-door.</p> <p>Powyższe dane będą zbierane wyłącznie do celów statystycznych, sprawozdawczych i analitycznych, z wyłączeniem danych konkretnych osób, bez potrzeby stosowania narzędzi ochrony danych osobowych. Przyjęty sposób zbierania danych pozwala na analizę usług transportowych door-to-door w kontekście efektywnego czasu przejazdów oraz analiz w układzie dziennym (średnia na jeden dzień, najbardziej/najmniej popularne dni tygodnia), miesięcznym, kwartalnym i rocznym.</p> <p>Analiza przeprowadzona przez wnioskodawcę zawierać będzie ocenę racjonalności kosztowej, poprzez przeliczenie kosztów utrzymania usług transportu door-to-door na jeden zrealizowany przejazd. Wnioskodawca dokonywać będzie zbiorczych podsumowań i analizy zebranych danych, nie rzadziej niż raz na miesiąc. Efektem tej analizy powinna będzie notatka zawierająca zbiorcze dane oraz porównanie ich z założeniami. Analiza pozwoli dopasowania zasobu kadrowego dla realizacji usług transportowych door-to-door</p>



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

LP	
	<p>(np. co do potrzeby zatrudniania dodatkowych osób) oraz potencjału sprzętowego).</p> <p>W Regulaminie usług transportu door-to-door określone zostaną szczegółowo zasady, zakres i procedury dotyczące zgłaszania skarg i reklamacji oraz monitorowania i kontroli jakości usług, obejmujące:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Formę, zakres, adresata zgłaszania skarg i reklamacji dotyczących jakości usług door-to-door. Skargi dotyczące realizacji usługi rozpatrywane będą przez Gminną Komisję Skarg i Wniosków, natomiast reklamacje Wójt Gminy Bierzwnik, przy czym zarówno skarga jak i reklamacja składane będą za pośrednictwem realizatora usługi – Gminy Bierzwnik. Forma składania skarg i reklamacji: telefon, e-maile, pismo, formularz. Treść skargi/reklamacji zawierać powinna: dane osoby zgłaszającej, opis sytuacji, sformułowanie zarzutu, wskazanie punktu Regulaminu, który zdaniem autora został naruszony. 2. Formularze reklamacji z uwzględnieniem osób z niepełnosprawnością wzroku. Na stronie internetowej Gminy Bierzwnik zamieszczony zostanie formularz reklamacyjny dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnością narządu wzroku (odpowiednia wielkość liter, kontrast). 3. Określenie czasu reakcji i zakresu informacji zwrotnej związanych z reklamacjami. Maksymalny czas odpowiedzi na skargę i reklamację nie będzie dłuższy niż 14 dni roboczych. 4. Formy kontroli i monitoringu jakości usług w kontekście uwarunkowań danego JST. Elementy monitoringu i kontroli jakości usług transportowych door-to-door, oparte będą na: <ul style="list-style-type: none"> • analizie danych dotyczących czasu przejazdu trasy pod kątem czasu i kosztów usług, • analizie danych zebranych w ramach systemu skarg i reklamacji, • analizie danych zebranych w ramach nieobowiązkowych ankiet satysfakcji użytkownika/użytkowniczki (każdy użytkownik/użytkowniczka będzie miał możliwość wypełnienia ankiety po zakończeniu usługi, w której oceni stopień zadowolenia z usługi, dopasowanie do jego potrzeb, jakość sprzętu, postępowanie obsługi) Ankieta dostępna będzie w pojazdach, na stronie



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

LP	
	<p>internetowej Gminy Bierzwnik, przesyłana będzie także na prośbę osoby zainteresowanej na podany adres e-mail.</p> <p>5. Zakres i terminy zbierania informacji w ramach systemu kontroli i monitoringu usług.</p> <p>Dane zbierane w ramach systemu monitorowania i kontroli analizowane na bieżąco pozwolą na podjęcie natychmiastowych działań i interwencji w sytuacji konieczności, natomiast zbiorcze analizowane będą nie rzadziej niż raz na kwartał i posłużą do formułowania wniosków w zakresie poprawy dostępności i jakości usług, w tym do oceny osób realizujących usługi oraz używanego sprzętu.</p> <p>Założenia liczbowe dotyczące planowanej usługi transportowej:</p> <ul style="list-style-type: none"> • samochód osobowy - mikrobus 9 miejscowy do przewozu osób niepełnosprawnych z możliwością przewozu osób na wózkach inwalidzkich; • szacowana liczba beneficjentów/beneficjentek: 28 osób, w tym: z niepełnosprawnością narządu słuchu lub wzroku, którzy/które potrzebują pomocy asystenta podróży: 1 osoba; na wózku inwalidzkim 3 osoby; osoby starsze o poruszające się o kulach i mające problemy z poruszaniem się. • Szacowana liczba kursów w trakcie realizacji projektu: <p>Taksówka społeczna 2021 r. = 308 kursy 2022 r. = 252 kursy</p> <p>Pozostałe usługi transportowe: 2021 r. = 154 kursy 2022 r. = 126 kursy</p> <ul style="list-style-type: none"> • szacowana liczba kursów miesięcznie: 28 kursów „taksówka społeczna”. • szacowana liczba kursów miesięcznie: 14 kursów „pozostałe usługi transportowe”. • roczna długość kursów „taksówka społeczna” <p>18 480 km w 2021 r. 15 120 km w 2022 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • roczna długość kursów „pozostałe usługi transportowe”. <p>30 800 km w 2021 r. 25 200 km w 2022 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • z usług specjalnego systemu transportu door-to-door wyłączona będzie osoba



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

LP	
	<p>uprawniona która nagminnie dokonywać będzie nieuzasadnionych rezygnacji z zamawianych kursów.</p> <p>Mierniki i sposoby oceny stopnia zaspokajania potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.</p> <p>Wskaźnikami pomiaru efektów realizacji projekty będą:</p> <ul style="list-style-type: none"> • liczba użytkowników/użytkowniczek usług door-to-door, w tym liczba osób potrzebujących pomocy/asysty (rocznie, miesięcznie), • liczba zrealizowanych kursów (rocznie, miesięcznie), • liczba odmów kursów z powodu braku możliwości ich realizacji (rocznie, miesięcznie), • liczba rezygnacji z kursów (rocznie, miesięcznie), • liczba złożonych skarg/reklamacji.
7.	<p>Opis powiązania proponowanego sposobu świadczenia usług transportowych dla osób z ograniczoną mobilnością z działaniami podejmowanymi na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej.</p> <p>Na terenie objętym projektem istnieją różne możliwości aktywizacji społeczno-zawodowej które będą mogły być wykorzystane w większym stopniu przez użytkowników usług transportowych door-to-door. Działająca na terenie gminy Gminna Biblioteka Publiczna podejmuje liczne działania edukacyjne i kulturalno-oświatowe adresowane do wszystkich mieszkańców gminy. Wszystkie filie zlokalizowane na terenie gmin i biblioteka główna posiadają komputery oraz dostęp do Internetu dostępne dla mieszkańców. Bardzo często organizowane są spotkania z autorami książek czy wystawy malarskie. Kolejną ważną instytucją prowadzącą działania aktywizujące wśród mieszkańców gminy Bierzwnik jest Gminny Ośrodek Kultury w Bierzwniku, który prowadzi cykliczne zajęcia dla wszystkich grup wiekowych oraz organizuje różne wydarzenia kulturalno-edukacyjne. Pd września 2019 r. przy GOK w Bierzwniku działa nieformalna grupa seniorów, która utworzona została w celu aktywizacji osób niepełnosprawnych i starszych. Grupa ta liczy około 20 osób którzy spotykają się dwa razy w miesiącu. Na terenie gminy działa Zespół Śpiewaczy Bierzwniczanki który skupia osoby starsze i niepełnosprawne pasjonujące się śpiewem i muzyką. W 2019 r. utworzone zostało także Gminne Centrum Sportu i Rekreacji którego statutowym celem działalności jest m.in. świadczenie usług w zakresie kultury fizycznej, sportu i rekreacji ruchowej ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb osób starszych i niepełnosprawnych. W pierwszym roku działalności GCSiR zorganizował wiele imprez i</p>



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

LP	
	<p>rozgrywek sportowych mających na celu zachęcenie osób starszych i niepełnosprawnych do aktywności ruchowej. Wiele działań realizowanych jest poza granicami gminy, przez instytucje o zasięgu powiatowym. Na terenie powiatu choszczeńskiego w Piaseczniku, w gminie Choszczno od 02.11.1999 r. funkcjonuje Warsztat Terapii Zajęciowej. W 2019 r. Warsztat obejmował swoją działalnością 30 uczestników. Działania na rzecz osób niepełnosprawnych, starszych i rehabilitacji społecznej realizuje także Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Choszcznie. Od 28.04. 2016 r. w PCPR przyjmuje Rzecznik Praw Seniorów, który jest również członkiem Powiatowej Rady ds. Seniorów. Dyrektor Centrum jest Członkiem Regionalnej Rady ds. Seniorów Województwa Zachodniopomorskiego. Wyniki badań osób ankietowych wykazały, że ponad połowa ankietowych, z uwagi na ograniczenia ruchowe i inne, oraz wykluczenie komunikacyjne, nie może skorzystać z oferowanych na terenie gminy Bierzwnik i powiatu choszczeńskiego działań realizowanych na rzecz poprawy aktywności społeczno-zawodowej. Realizacja projektu przyczyni się do zwiększenia szans rozwoju około 50 osób, które poprzez uczestnictwo w projekcie będą miały możliwość udziału w edukacji, korzystania z infrastruktury społecznej i zwiększenia aktywności zawodowej. Należy w tym przypadku odnieść się również do innych działań zrealizowanych przez Gminę Bierzwnik w 2019 r., dotyczących poprawy dostępności dla osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, w szczególności: wprowadzenia szkoleń języka migowego dla pracowników Urzędu Gminy, realizacja zadań z zakresu poprawy jakości dróg i chodników w miejscowości Bierzwnik, Klasztorne; Budowa świetlicy w miejscowości Zieleniewo; Remont budynku przeznaczonego na świetlicę wiejską w miejscowości Kolsk, czy realizacja projektów Agapa Klasztorna, festiwal smaków-budowanie więzi społeczności Lokalnej, Podniesienie kompetencji cyfrowych mieszkańców województw: wielkopolskiego i zachodniopomorskiego, Wspólny region-wspólne dziedzictwo-wspólna przyszłość. Polsko-niemieckie seminarium i warsztaty turystyki kulturowej.</p> <p>Przyjęte mierniki ilościowe i sposoby oceny stopnia wykorzystania usług door-to-door dla aktywizacji społeczno-zawodowej.</p> <p>Wskaźnikami w tym zakresie będą:</p> <ul style="list-style-type: none"> • odsetek użytkowników lub użytkowniczek, którzy/które skorzystali/skorzystały z usługi transportowej door-to-door w celu aktywizacji społeczno-zawodowej w relacji do wszystkich użytkowników/użytkowniczek korzystających z tych usług, • odsetek przejazdów w ramach usług transportowych door-to-door wykorzystywanych w celach aktywizacji społeczno-zawodowej w relacji do



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

LP	
	<p>wszystkich przejazdów (zakładając, że niektóre osoby będą korzystały wielokrotnie z usług).</p> <p>Badanie wpływu zrealizowanych usług transportowych door-to-door na aktywizację społeczno-zawodową prowadzone będzie w ankietach satysfakcji klientów, oraz pozyskiwaniu danych na etapie procedury zamawiania usługi.</p>