# ANKIETA SATYSFAKCJI KLIENTA

Szanowni Państwo,

Gmina Bierzwnik w celu zapewnienia wysokiej jakości usług świadczonych na rzecz użytkowników door-to-door, prosi o wyrażenie opinii na temat wykonanej usługi. Zebrane informacje pomogą w ewentualnej modyfikacji usługi transportowej celem dostosowania jej do Państwa potrzeb.

# Jak ocenia Pan/Pani jakość świadczonej usługi transportowej, biorąc pod uwagę następujące kryteria

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Zakres udzielonej usługi** | **Skala oceny** | | |
| **„bardzo dobrze”** | **„dobrze”** | **„źle”** |
| Czas oczekiwania na potwierdzenie przyjęcia  zamówienia |  |  |  |
| Kontakt z osobą przyjmującą zgłoszenie |  |  |  |
| Sposób udzielonej informacji |  |  |  |
| Zadowolenie z udzielonej usługi |  |  |  |
| Uprzejmość pracowników |  |  |  |

